

ОФЕРТА на оказание платных информационно-консультационных Услуг

г. Москва

16.10.2024 г.

Дата обновления редакции: 16.10.2024 г.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель
Фомичева Карина Алексеевна
ОГРНИП 311774631400127, ИНН 772164127028
help@karina.kim
Тел. +7 (909) 961-61-58

Заказчик

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ).

В рамках настоящего Договора под акцептом понимается совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться функциональностью Сайта и другими ресурсами Исполнителя с целью приобретения Услуг Исполнителя.

Способ принятия Оферты: акцептом Оферты является факт внесения оплаты (предоплаты, задатка) Заказчиком, после чего Договор считается заключенным (п. 3 ст. 438 ГК РФ). С момента поступления денежных средств в счет оплаты (предоплаты) оказываемых Услуг на счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Данная Оферта заключена на принципе свободы Договора в соответствии со ст. 421 ГК РФ и доступна по ссылке: <https://karina.kim/dysplasia/>.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, размещая Оферту в актуальной редакции на Сайте. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата ее опубликования на Сайте.

Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, в полном объеме путем нажатия на элемент интерфейса с текстом «Купить» и проставления отметки в графе (чек-боксе) «Я принимаю условия оферты» и «Я даю согласие на обработку своих персональных данных» или ином подобном уведомлении о принятии при оформлении заказа на приобретение Услуг Исполнителя.

Незнание условий настоящего Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

Термины и определения

Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин, графических файлов, аудио-, видео-, мультимедийных данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу: <https://karina.kim/dysplasia/>; а также поддомены указанного Сайта.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- заполнение регистрационной формы или направление своих персональных данных Исполнителю для заключения Договора;
- оплата Услуг Исполнителя.

Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в настоящем пункте, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

Услуги — комплекс информационно-консультационных мероприятий, направленных на предоставление Заказчику за плату доступа к выбранному и оплаченному Заказчиком Курсу на условиях, предусмотренных Тарифом, и иным информационно-консультационным услугам, предусмотренных Сайтом.

Курс — онлайн-курс, представляющий собой одно или совокупность нескольких объединенных одной темой занятий в виде инструкций, видео, фотографий, текста и методических материалов, передаваемых в форме Видеолекций и Вебинаров.

Видеолекция — дистанционное практическое занятие в записи в виде инструкций, видео, фотографий, текстов, методических материалов, с комментариями или иной информацией от Исполнителя.

Вебинар — информационно-консультационная услуга в форме обратной связи по вопросам Заказчика, оказываемая посредством предоставления Заказчику доступа к онлайн-трансляции в сети Интернет либо к записи онлайн-трансляции в сети Интернет.

Блок — составная часть Курса, представляющая собой совокупность Видеолекций.

Тариф — стоимость оказания Исполнителем Услуг, информация о которых указана на Сайте в соответствующем разделе.

Платформа – Интернет-Сервис, расположенный по адресу <https://zenclass.ru/>. Платформа, на которой расположены материалы Исполнителя, предоставляемые Заказчику в ходе оказания Услуг.

1. Предмет Оферты

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику за плату информационно-консультационные Услуги в границах своей компетенции согласно выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в соответствии с условиями Оферты и информации, размещенной на Сайте. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

- 1.2.** Исполнитель по итогам оказания Услуг и, если это предусмотрено программой Курса и Тарифом, выдает Заказчику сертификат, который не является документом государственного образца.
- 1.3.** Услуги по Договору оказываются силами и средствами Исполнителя и привлеченных Исполнителем третьих лиц по выбору Исполнителя.
- 1.4.** Под действие Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сайта, а также любые последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные Услуги.
- 1.5.** При оказании Услуг Исполнителем не реализуется ни одна из образовательных программ, предусмотренных Положением о лицензировании образовательной деятельности, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 28.10.2013 № 966.
- 1.6.** При оказании Услуг Исполнителем не выдаются какие-либо дипломы, иные документы об образовании (в том числе и государственного образца), подтверждающие достижение Заказчиком определенного мастерства, получение дополнительной квалификации и т. д.
- 1.7.** При оказании Услуг Исполнителем не реализуется ни один из видов медицинской деятельности, предусмотренной Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 № 852.
- 1.8.** Целью заключения настоящего Договора является применение полученной информации в профессиональной деятельности с целью повышения и получения коммерческого дохода. Исходя из заявленного характера возникающих правоотношений, Стороны принимают, что отношения между ними в рамках настоящего Договора не подлежат регулированию положениями Закона Российской Федерации 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а регулируются исключительно положениями Договора и Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 1.9.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять Платформу, на которой публикуются материалы, количество видеоматериалов в Блоке, количество заявленных часов, график оказания Услуг, наполнение видео и порядок предоставляемых материалов Блока и (или) Курса без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, дополнительно по своему усмотрению уведомляя в мессенджере и/или по электронной почте не менее чем за один день до их ввода в действие.
- 1.10.** Исполнитель осуществляет консультационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте и в мессенджерах с 10:00 до 18:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая выходные и праздничные дни.
- 1.11.** Информация о Тарифах, в том числе их стоимость и содержание, размещаются на Сайте.

2. Правила использования Тарифов

Общие положения

2.1. На Курсе Исполнителя могут быть предусмотрены 2 (два) Тарифа:

- Тариф «Слушатель».

- Тариф «Студент».
- 2.2.** Информация о Тарифах, в том числе их стоимость и содержание, размещаются на Сайте.
- 2.3.** Стоимость Тарифов зависит от набора Услуг, которые Исполнитель обязуется оказывать Заказчику в ходе проведения Курса. Стоимость Тарифа является фиксированной и не подлежит изменению в индивидуальном порядке по запросу Заказчика.
- 2.4.** Доступ к Видеолекциям может сохраняться за Заказчиком в зависимости от приобретенного Тарифа. Срок доступа к указанным материалам может быть указан на Сайте или Платформе.

Смена Тарифа

- 2.5.** Изменение на Тариф с более низкой стоимостью в период оказания Услуг не предусмотрено. При смене Тарифа на более дорогой Заказчик пишет соответствующее заявление Исполнителю и направляет его по электронной почте help@karina.kim. Смена Тарифа осуществляется по согласованию с Исполнителем. Исполнитель вправе отказать Заказчику в смене Тарифа.
- 2.6.** В случае смены Тарифа Исполнитель сообщает Заказчику сумму доплаты, которая возникла в результате разницы стоимости Тарифов. Расчеты производятся с учетом актуальной стоимости Услуг.

3. Порядок предоставления Услуг

Предоставление доступа к Курсу

- 3.1.** Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу в день старта Курса в соответствии с графиком, который определен Исполнителем и доведен до сведения Заказчика путем размещения информации на Сайте, по электронной почте или в мессенджере, после оплаты стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифом и в порядке, предусмотренном Офертой. Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока предоставления Доступа в случае технического сбоя. Исполнитель вправе изменить дату начала оказания Услуг, разместив сроки оказания Услуг на Сайте/Платформе или уведомив по электронной почте или в мессенджере. Заказчик считается ознакомленным с момента размещения или направления уведомления.
- 3.2.** Курс состоит из Блоков. Доступ Заказчика к Блокам Курса осуществляется согласно графику, размещенному на странице Курса на Сайте/Платформе, по электронной почте или в мессенджере.
- 3.3.** Содержание Курса может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путем увеличения или изменения количества материалов в Курсе.
- 3.4.** Доступ к информационным материалам, иным объектам интеллектуального права Исполнителя предоставляется Заказчику на основании неисключительной лицензии, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на соответствующие информационные и видеоматериалы, иные объекты интеллектуального права, предоставляемые Заказчику. Лицензия предоставлена Заказчику только с правом ознакомления и использования материалов самостоятельно, без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

3.5. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания Услуг, их объемом и содержанием на Сайте, по электронной почте или в личных сообщениях в мессенджере, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения обязательств, регламентированных данным пунктом, лежит на Заказчике.

3.6. Доступ к Услугам по настоящему Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

- Услуги в виде предоставления доступа к Видеолекциям осуществляются Исполнителем после поступления оплаты от Заказчика в соответствии с графиком оказания Услуг.

Исполнением обязательства по предоставлению доступа считается факт направления ссылки в адрес Заказчика для участия или информации для авторизации на Платформе.

В случае если Заказчик не просмотрел материалы по причинам, не зависящим от воли Исполнителя, последний не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг.

- Услуги в виде предоставления доступа к онлайн-мероприятиям/вебинарам Исполнителя осуществляются Исполнителем после поступления оплаты от Заказчика в соответствии с графиком оказания Услуг.

Исполнением обязательства по предоставлению доступа считается факт направления ссылки в адрес Заказчика для участия или информации для авторизации на Платформе.

В случае если Заказчик не присоединился по причинам, не зависящим от воли Исполнителя, последний не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг.

- Услуги в виде предоставления видеозаписей онлайн-мероприятий/вебинаров Исполнителя в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудиокастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания, иных материалов — доступ к их просмотру (скачиванию, прослушиванию) осуществляются Исполнителем после поступления оплаты от Заказчика.

Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте материалам считается факт направления записи прошедшего онлайн-мероприятия в адрес Заказчика, если это предусмотрено Тарифом.

В случае если Заказчик не использовал предоставленные материалы по причинам, не зависящим от Исполнителя, последний не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг.

- Если приобретенным Тарифом предусмотрены индивидуальные консультации по согласованию Сторон, то время и место согласовываются с Заказчиком в индивидуальном порядке не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения консультации.

Услуга по проведению индивидуальных консультаций считается оказанной Исполнителем в момент завершения индивидуальной консультации в назначенное время вне зависимости от того, участвовал непосредственно

Заказчик или нет. Если Заказчик не воспользовался возможностью участвовать в индивидуальной консультационной работе по независящим от Исполнителя обстоятельствам в течение предусмотренного Тарифом времени, возврат средств не производится, Услуга считается оказанной.

Предоставление доступа к Telegram-чату

3.7. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Telegram-чату в мессенджере Telegram не позднее даты старта Курса или в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления оплаты, если Услуга предусмотрена выбранным Тарифом. Услуга по предоставлению доступа к Telegram-чату тарифицируется в размере 15% от стоимости Курса. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа (направления ссылки на вступление) даже при одностороннем прекращении получения доступа со стороны Заказчика, вне зависимости от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет.

3.8. Заказчик обязуется не размещать в Telegram-чате коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

3.9. Исполнитель предоставляет поддержку в течение 7 (семи) дней с момента обращения Заказчика с понедельника по пятницу с 10:00 по 18:00 по московскому времени.

3.10. Поддержка в чате осуществляется на протяжении Курса и в течение 1 (одного) месяца после завершения Курса.

4. Цена и порядок оплаты Услуг

4.1. Цены на Услуги Исполнителя определяются в зависимости от выбранного на дату оплаты Тарифа, информация о котором находится на странице Сайта или других ресурсах Исполнителя. Цена Услуг НДС не облагается.

4.2. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется по выбору Заказчика:

- Путем внесения предоплаты в размере 100%-ной стоимости Услуг по выбранному Тарифу банковской картой (платежных систем Visa, MasterCard, Maestro, МИР, СБП, др.) или с использованием электронных платежных систем (PayPal, др.).
- С использованием рассрочки, предоставляемой Заказчику банками-партнерами Исполнителя. Рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления Заказчику рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки. В случае расторжения Оферты по любому основанию Заказчик самостоятельно урегулирует с банком-партнером возврат денежных средств, Исполнитель не возмещает Заказчику проценты по банковским продуктам в связи с досрочным расторжением Договора, сумма возврата исчисляется от размера денежных средств, фактически полученных Исполнителем от банка. Исполнитель не несет ответственности за разрешения споров между банком-партнером и Заказчиком по рассрочке.

- С использованием внутренней рассрочки, предоставляемой по согласованию с Исполнителем. Исполнитель вправе отказать в предоставлении внутренней рассрочки Заказчику.
 - С использованием иных вариантов оплаты, предусмотренных платежной системой и доступных Заказчику.
- 4.3.** Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4.** В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.
- 4.5.** Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержки перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях.
- 4.6.** Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять стоимость своих Услуг, публикация указанных изменений производится на Сайте. При этом стоимость Услуг, уже оплаченных Заказчиком, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.
- 4.7.** Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший Договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

5. Возврат денежных средств

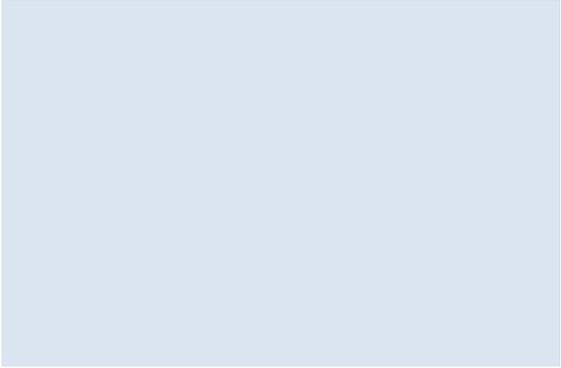
- 5.1.** В случае досрочного расторжения Договора требование о возврате денежных средств Заказчик направляет Исполнителю в электронном виде на адрес электронной почты help@karina.kim.
- 5.2.** Требование может быть составлено в свободной письменной форме с обязательным указанием:
- контактных данных Заказчика;
 - наименования заказанной Услуги в соответствии с описанием, размещенным на Сайте;
 - причин направления требования о возврате денежных средств за Услугу (описание претензий к качеству Услуги);
 - даты оформления заказа на Услугу;
 - суммы, подлежащей возврату;
 - реквизитов для возврата денежных средств.
- 5.3.** Срок рассмотрения Требования Заказчика о возврате денежных средств составляет 10 (десять) календарных дней и начинается с момента получения Исполнителем требования Заказчика. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем

Требования считается следующий рабочий день. При отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика, проценты за использование банковских рассрочек, комиссии за использование сервисов, с помощью которых происходит оказание Услуг.

5.4. Все возражения, а также пожелания Заказчика в процессе оказания Услуг или в результате оказания Услуг должны быть составлены в вежливой и уважительной форме по отношению к Исполнителю, лицам, привлеченным Исполнителем, и результату интеллектуального труда Исполнителя, а также выражены в мотивированной и аргументированной форме.

5.5. Принимая решение о частичном возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате. Размер фактических затрат представлен в виде распределения общей стоимости программы на составные части:

<p>Тариф «Слушатель» Четыре Урока с доступом к Видеолекциям Наполнение Тарифа, за исключением указанных Услуг, является бонусным предложением и не тарифицируется</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Стоимость доступа к Уроку 1 составляет 40% от внесенной оплаты. • Стоимость доступа к Уроку 2 составляет 75% от внесенной оплаты. • Стоимость доступа к Уроку 3 составляет 90% от внесенной оплаты. • Стоимость доступа к Уроку 4 составляет 100% от внесенной оплаты. <p>В эту стоимость входит неисключительная лицензия за доступ к предоставленным материалам, а также расходы на оплату сервисов и платформу</p>
<p>Тариф «Студент» Четыре Урока с доступом к Видеолекциям с обратной связью. Наполнение Тарифа, за исключением указанных Услуг, является бонусным предложением и не тарифицируется</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Стоимость доступа к Уроку 1 составляет 40% от внесенной оплаты. • Стоимость доступа к Уроку 2 составляет 75% от внесенной оплаты. • Стоимость доступа к Уроку 3 составляет 90% от внесенной оплаты. • Стоимость доступа к Уроку 4 составляет 100% от внесенной оплаты.



Предоставление доступа к Телеграм-чату/ Вебинару – 15% от внесенной оплаты.

В эту стоимость входит неисключительная лицензия за доступ к предоставленным материалам, а также расходы на оплату сервисов и платформу.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая частичного возврата определяется Исполнителем.

5.6. Поручение на возврат денежных средств направляется Исполнителем в банк не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с даты направления Заказчиком требования, если требование признано обоснованным. После возврата денежных средств Услуги, за которые средства были возвращены, не оказываются. При этом срок оказания дополнительных (бонусных) Услуг не учитывается.

5.7. При оплате Заказчиком доступа к Курсу на особых условиях такая оплата считается невозвратным задатком и при отказе Заказчика от Оферты удерживается Исполнителем в качестве фактически понесенных расходов.

Заказчик вправе до момента оказания Услуги в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Оферты (расторгнуть Оферту), предупредив об этом Исполнителя не позднее чем за 72 часа до начала Курса или получения иной Услуги, направив письмо на адрес электронной почты help@karina.kim. В таком случае денежные средства (за вычетом суммы комиссии банка и иных платежей) возвращаются Заказчику по заявлению Заказчика, составленному в свободной форме, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня направления заявления на указанный выше адрес электронной почты. В ином случае денежные средства Заказчику не возвращаются.

5.8. Исполнитель вправе по своему усмотрению исключить Заказчика из состава участников Курса с возвратом денежных средств, уплаченных им за участие. В случае неподобающего поведения со стороны Заказчика (оскорбления других участников и т. д.) исключение (отказ в предоставлении доступа) происходит без возврата денежных средств за Услугу.

6. Авторские права и интеллектуальная собственность

6.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, а также результаты фото-, видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат полностью и только Исполнителю.

6.2. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя Исполнитель имеет право:

6.2.1. На отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке.

6.2.2. На взыскание с Заказчика штрафа в размере 5 000 000 (пять миллионов) рублей.

7. Конфиденциальная информация

7.1. Стороны обязуются не разглашать и принять меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц информации, относящейся к предмету Оферты.

7.2. К конфиденциальной информации относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.3. В связи с этим Стороны обязуются предпринять необходимые меры для защиты конфиденциальной информации и не разглашать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.4. Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна.

7.5. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- Стала известна получающей Стороне после ее передачи, причем получающей Стороне неизвестно о нарушении обязательств по неразглашению конфиденциальной информации, предусмотренных Офертой, и она не участвовала в нарушении данных обязательств.
- Становится общеизвестной в момент передачи или после него и к которой доступ был представлен передающей Стороной третьим лицам без ограничений.
- Стала общеизвестной иным образом, не по вине или упущению и не в результате нарушения настоящей Оферты.
- Была передана без обязательства о сохранении конфиденциальности, причем передача была явным образом санкционирована заранее в письменном виде передающей Стороной.

7.6. Если Заказчик допустит разглашение конфиденциальной информации, он обязуется выплатить другой Стороне штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый факт нарушения, а также возместить причиненные убытки, включая любой причиненный реальный ущерб и упущенную выгоду.

7.7. Конфиденциальная информация может быть передана одной из Сторон органам государственной власти по основаниям и в порядке, установленным законодательством, с незамедлительным уведомлением об этом другой Стороны.

7.8. Исполнитель имеет право при оказании Услуг проводить фото- и видеосъемку процесса, выставлять в социальные сети и сеть Интернет материалы с участием Заказчика, а также его отзывы.

7.9. Заказчик принимает обязательство не распространять в открытом доступе в сети Интернет информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания Услуг, возвратов по настоящему Договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего Договора. Нарушение указанного обязательства

рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

7.10. Заказчик принимает обязательство не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его программе, привлеченных спикерах и ведущих, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту. При опубликовании такой информации Исполнитель оставляет за собой право обратиться с иском в суд за защитой чести, достоинства и деловой репутации и взыскать с опубликовавшего сумму штрафа 5 000 000 (пять миллионов рублей). Данная сумма обусловлена убытками, которые может понести Исполнитель из-за недобросовестных действий Заказчика.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Оферте или в связи с ней, должны быть урегулированы путем взаимных переговоров между ними.

8.2. Услуги принимаются Заказчиком поэтапно. По завершении оказания этапа Услуг Акт не составляется и не подписывается: при предоставлении доступа к Блоку Курса, если от Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления доступа не поступили возражения, Услуги считаются оказанными и принятыми надлежащим образом.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

8.4. Все решения, принятые Заказчиком на основе полученной от Исполнителя информации, находятся в исключительной компетенции Заказчика и в зоне его ответственности. Информация, переданная Исполнителем, основана на личном опыте Исполнителя, носит исключительно информационный характер и не является единственно верным и возможным решением вопросов стратегии Заказчика.

8.5. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.6. До передачи спора в суд Сторонами должен быть соблюден досудебный порядок его урегулирования. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения и направить другой Стороне ответ.

8.7. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления Стороной об имеющем место разногласии другой Стороне спор или разногласие не будут урегулированы или урегулированы не полностью, любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению по местонахождению Исполнителя.

9. Срок действия Оферты. Порядок расторжения

- 9.1.** Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на Сайте <https://karina.kim/dysplasia/> , если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.
- 9.2.** В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от ее исполнения при условии, что Заказчик автоматически утрачивает доступ(ы) к Услугам Исполнителя.
- 9.3.** Если после изменения Оферты Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик считается согласившимся с новой редакцией Оферты.
- 9.4.** Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве. По усмотрению Исполнителя, в зависимости от характера нарушения, существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных настоящим Договором, совершенное однократно и/или более двух раз.
- 9.5.** Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
- 9.6.** Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщениях в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны, без специального нотариального удостоверения таких фактов и скриншотов.
- 9.7.** Местом заключения Оферты признается местонахождение Исполнителя.